

21 Marzo 2018

Il Performance Management in Ateneo

Alessandro Mariucci



Cos'è il Performance Management?

Con **Performance Management (PM)** si intende un insieme di processi per la gestione, la misurazione e il controllo delle performance dell'organizzazione, a seguito dell'identificazione degli obiettivi da raggiungere in un dato periodo.

Si compone di tre attività principali:

- identificazione degli obiettivi
- controllo e raccolta dei dati relativi al loro raggiungimento
- interventi correttivi al fine di migliorare le performance future



Cosa comprende il PM?

L'insieme dei processi, metodologie, metriche e sistemi, supportati dalla tecnologia, che permettono all'organizzazione di definire gli obiettivi strategici e successivamente pianificare, misurare e gestire la performance al fine di allinearla alla strategia.

Comprende strumenti di Budgeting, Planning e Forecasting, Analisi di Profittabilità e Ottimizzazione, Dashboard e Scorecard, Reporting, Sviluppo organizzativo.

Fonte: Gartner



Perché il Performance Management in Ateneo?

Spinta normativa

Supporto alle decisioni

Ciclo della Performance

Quality Assurance

Linee Guida

Programmare

Misurare

Valutare



Come CINECA supporta il PM oggi

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO

uBudget
Contabilità Analitica
Motore di Allocazione

PERFORMANCE MANAGEMENT

Budgeting, Planning e Forecasting
Cash Flow Planning
Cost Allocation
Profitability Analysis
Activity Based Costing
Dashboard and Scorecarding
...

BUSINESS INTELLIGENCE

Operational Data Stored
Data warehouse
Dashboard

SVILUPPO ORGANIZZATIVO

Organico
Valutazione
Formazione

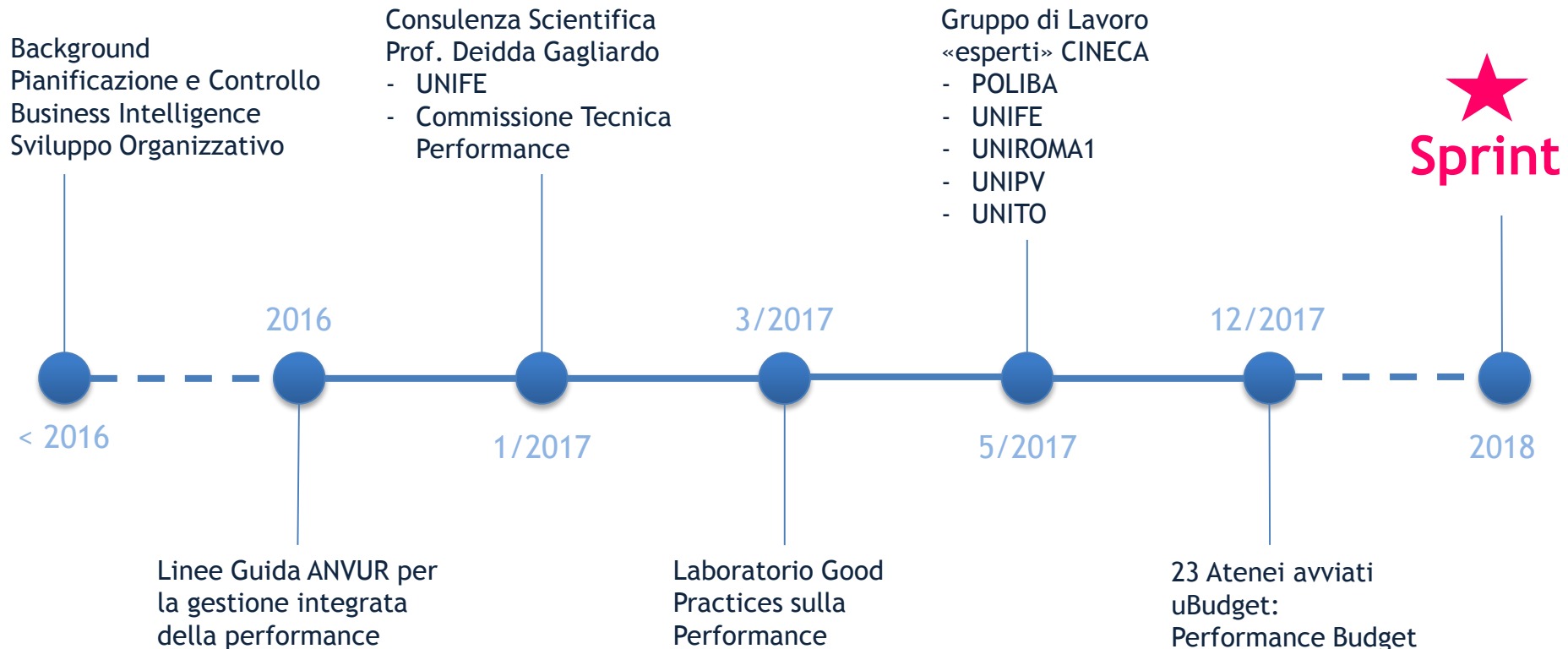
...e domani?

Un sistema di Performance Management unificato pensato per la Pubblica Amministrazione

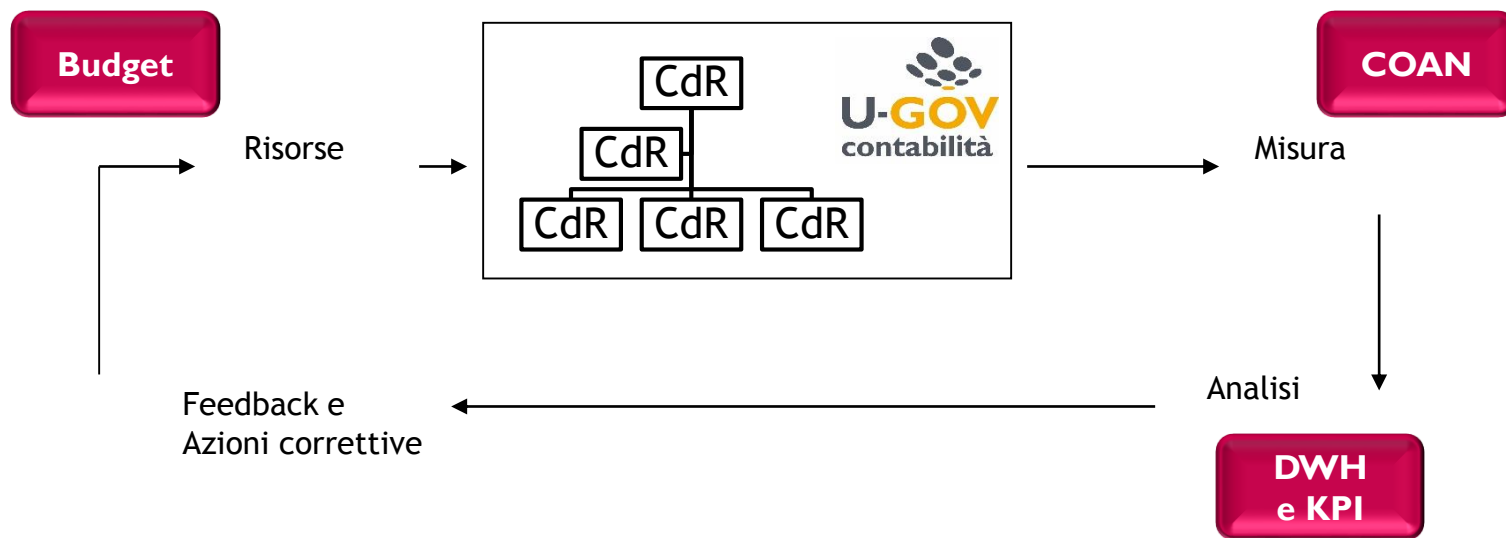


Il percorso di crescita

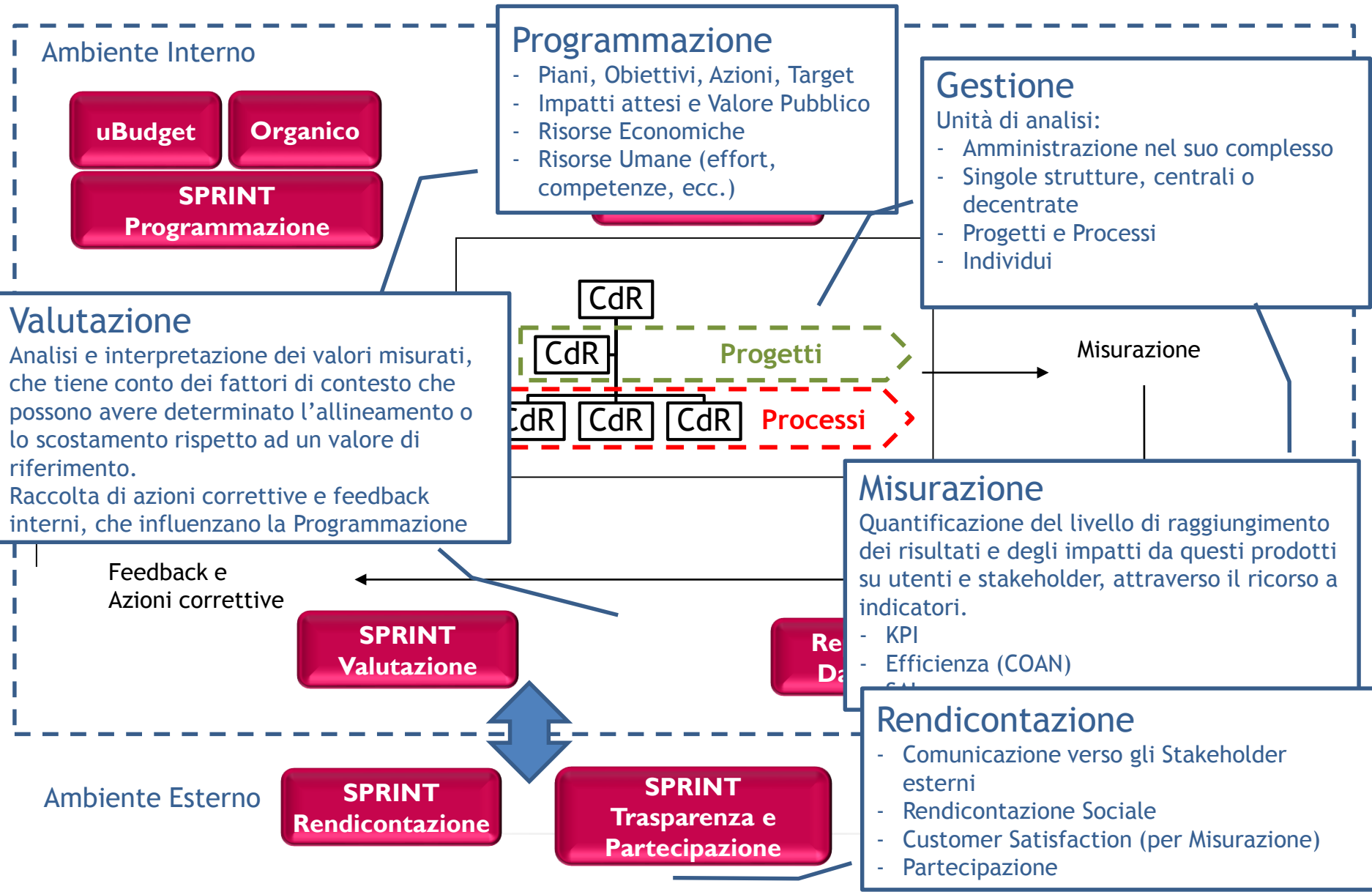
Dal Controllo di Gestione al Performance Management



Dal Sistema di Controllo di Gestione...



... al Performance Management



SPRINT

Il Performance Management Integrato

È ampiamente condivisa l'esigenza di ricondurre gli interventi volti a migliorare la qualità e le prestazioni della pubblica amministrazione a un disegno unitario, collocando le diverse azioni all'interno di una logica integrata.

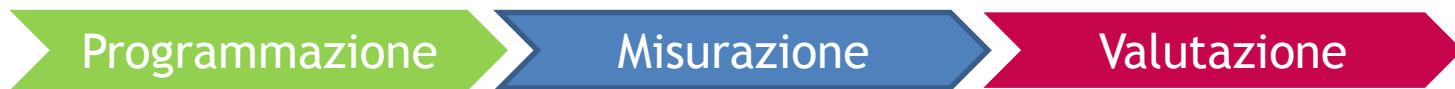
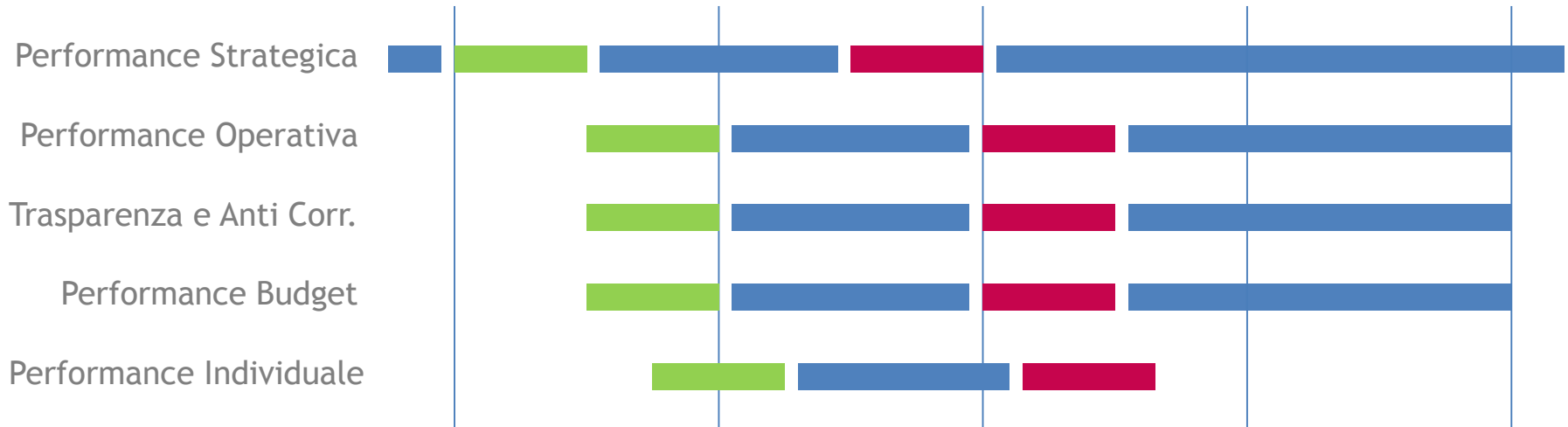


Armonizzazione processi di programmazione, misurazione e valutazione



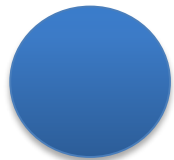
Il principio della coerenza programmatica

1. Coerenza programmatica verticale, tra documenti riferiti a diversi livelli di governo
2. Coerenza programmatica orizzontale, tra documenti di programmazione e bilancio di previsione



Controllo di gestione

Finalità del Sistema di Performance Management



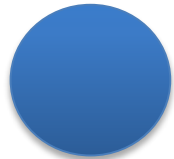
PERFORMANCE

PIANO STRATEGICO
PIANO INTEGRATO E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE



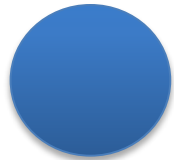
**CONTROLLO
DIREZIONALE**

REPORTING DIREZIONALE A LIVELLO ATENE0, SINGOLE AREE
AMMINISTRATIVE, STRUTTURE DECENTRATE



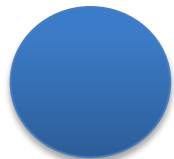
**SUPPORTO ALLE
DECISIONI**

SUPPORTO ALL'ALLOCAZIONE delle RISORSE
RISK MANAGEMENT



**PROCESSI E
SERVIZI EROGATI**

SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'
PROCESS REENGINEERING e DEMATERIALIZZAZIONE



**SVILUPPO
ORGANIZZATIVO**

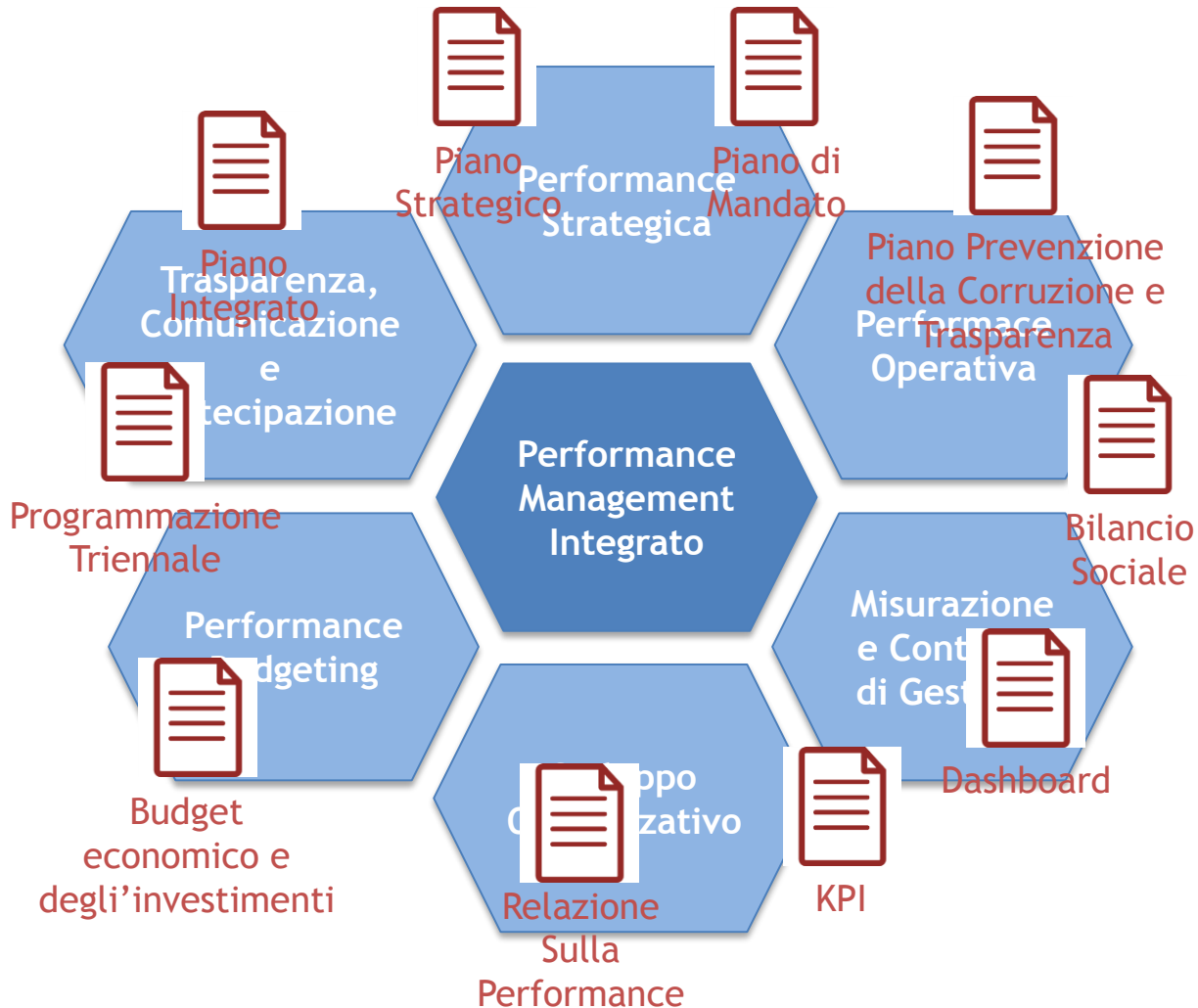
ORGANICO, SVILUPPO e FORMAZIONE
MANAGEMENT BY OBJECTIVES (MBO)



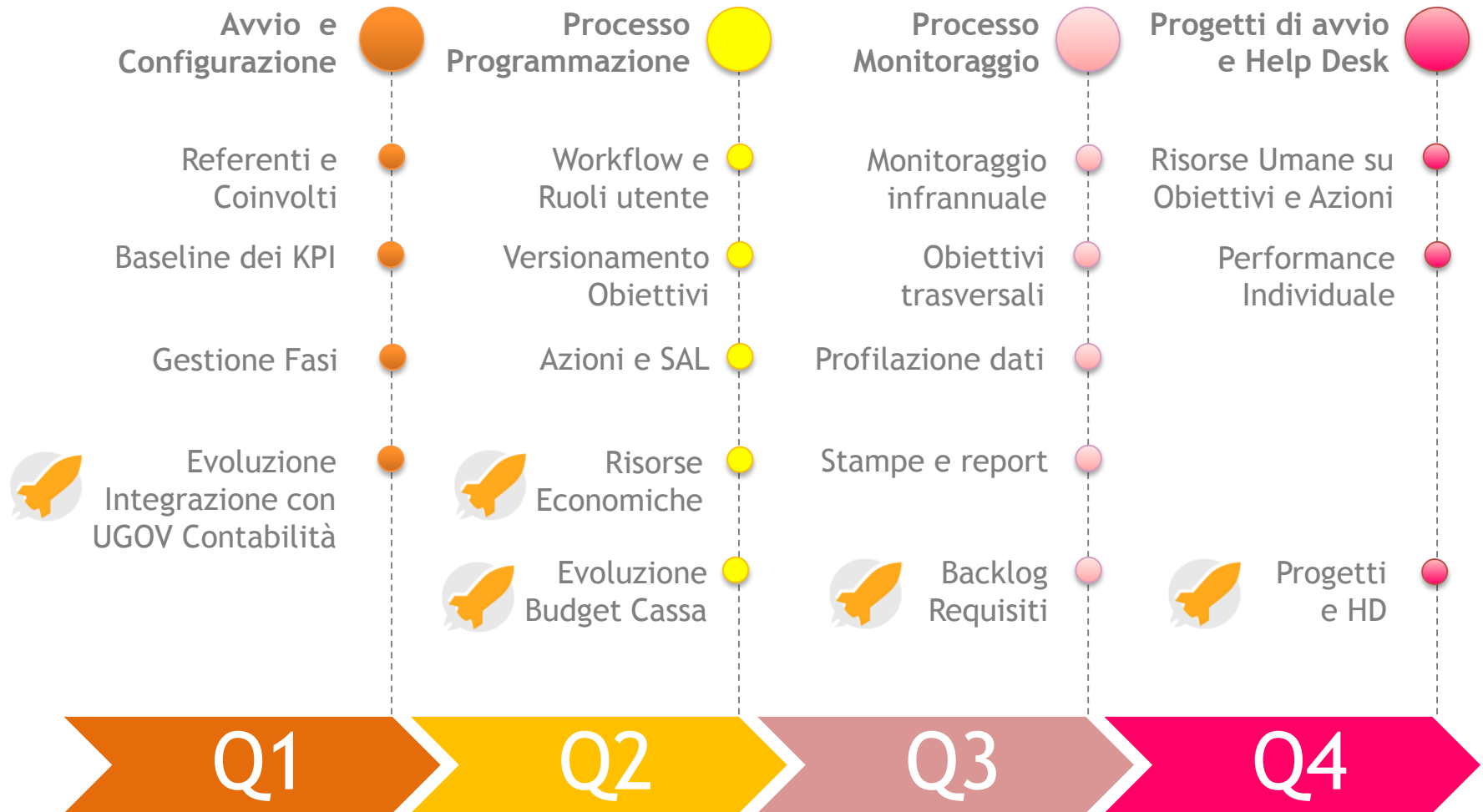
**ACCOUNTBILITY
ESTERNA**

COMUNICAZIONE e PARTECIPAZIONE
RENDICONTAZIONE SOCIALE

Gli output



Sprint 2018 - Timeline per Quarter



Sprint 2019-2020

Valutazione: Integrazione Sviluppo Organizzativo



Trasparenza, Rendicontazione e Partecipazione



Misurazione: Integrazione Dashboard e KPI



Analisi dei Rischi



Gestione: Progetti e Processi



Analisi Posizionamento, Contesto, SWOT



2019

2020

Sprint in futuro – Performance di Sistema

Visione di Sistema

- Dashboard di Sistema



★ **Sprint**

Visione di Ateneo

- Dashboard di Ateneo con indicatori di Sistema
- Benchmark personalizzati
- Analisi di posizionamento

