

Progetto UniSys

Scenario di Sistema, analisi e mappatura dei principali processi gestionali e informativi di ateneo

Marco Rucci,
Milano 21 marzo 2018

OBIETTIVO STRATEGICO

- RECUPERARE EFFICIENZA

siamo pochi non possiamo disperdere risorse

- 18.000 studenti
- 220 tecnici amministrativi
- 330 docenti

- MIGLIORARE EFFICACIA

dobbiamo fare meglio per fare bene e stare meglio



Gli obiettivi operativi del progetto UniSys

- Analizzare i processi e produrre una mappa di copertura degli attuali sistemi informativi (focus)
- Individuare le aree di miglioramento di processi, applicazioni e organizzazione
- Definire un percorso di digitalizzazione dei servizi



Macro analisi dei processi Gestionali e coinvolgimento delle figure chiave

Macro-Analisi dei processi gestionali

La prima fase di analisi ha avuto ad oggetto l'organizzazione di UniBG ed in particolare i macro-processi:

- RICERCA;
- TERZA MISSIONE;
- INTERNAZIONALIZZAZIONE;
- PROCESSI DI SUPPORTO

individuazione sottoprocessi principali per ogni ambito mappando l'afferenza primaria di un processo ed individuando i macro flussi di lavoro per definire le relazioni tra uffici in termini di input-output.

Analisi critica dei Pocessi

Sulla base delle interviste e dell'elaborazione degli output si è proceduto con la:

- Raccolta, qualifica dei requisiti e evidenze emerse dalle interviste
- Descrizione dei processi individuati e sui quali si ritiene di intervenire (To-Be), quelli a maggior impatto oppure più strategici.
- Definizione di un modello di gestione delle informazioni
- Individuazione e realizzazione di un modello di gestione della documentazione tecnico-applicativa ed operativa



Focus sui Sistemi Informativi

un approfondimento ad-hoc è stato effettuato con l'area sistemi informativi.

Per:

- Individuazione dei processi dei sistemi informativi
- analisi dei processi attuali
- Descrizione dei processi attuali
- Gap Analysis dei processi attuali

Al fine di:

- Evidenziare e analizzare il portafoglio applicativo
- Fornire suggerimenti per azioni migliorative e definire alcuni progetti strategici da attivare

Gestione formazione e cambiamento

Particolare attenzione a

gestione del cambiamento

Formazione delle persone



Grazie per l'attenzione

